

Terms & Conditions

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertrag: Durch die schriftliche, telefonische oder persönliche Buchung kommt zwischen dem Kunden und der Kerala Reisen ein Vertrag zustande. Wir empfehlen, die nachfolgenden Vertragsbedingungen sorgfältig durchzulesen.

Zahlungsbedingungen: Anzahlung bei Erhalt der Rechnung gemäss Angaben auf der Rechnung/Bestätigung(1. Einzahlungsschein) Restzahlung sofern auf der Rechnung/Bestätigung nicht anders vermerkt, bis spätestens 45 Tage vor Abreise(2. Einzahlungsschein).

Preisänderungen: Für bestimmte nachfolgend aufgeführte Fälle müssen wir uns vorbehalten, der Preise zu erhalten:

- Tarifänderungen der Transportunternehmen (z.B. Treibstoff-Zuschläge)
- neu eingeführte Staatliche Abgaben oder Gebühren (z.B. erhöhte Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren usw.)
- Stattlich verfügte Preiserhöhungen(Mehrwertsteuer usw)
- Wechselkursänderungen

Gültigkeit: Die Flugtickets sind generell nur gültig für Transport mit den betreffenden Fluggesellschaften Umbuchungen auf andere Fluggesellschaften so wie Routenänderungen oder zusätzliche Zwischenaufenthalte sind unterwegs nicht mehr möglich

Gültigkeitsdauer: Die Gültigkeitsdauer von Linienflugtickets läuft der Regel von ersten Flugdatum an. Handelt es sich um ein Open ticket (ohne eine einzige Reservation). Läuft die Gültigkeitsdauer von Ausstellungsdatum des Tickets an (Datumstempel recht oben). Die genaue Gültigkeitsdauer ist auf der Rechnung/Bestätigung vermerkt.

Freie/Fixe Flugdaten: Linienflüge sind nach Reisebeginn entweder frei umbuchbar gegen Gebühr umbuchbar oder fix (nicht umbuchbar). Die für diese Buchung geltende Variante ist auf der Rechnung/Bestätigung vermerkt. Charterflüge haben grundsätzlich fixierte (nicht Umbuchbare) Flug-Reservierungen.

Rückbestätigung von Flugtickets: Für die Rückbestätigung des Weiter oder Rückflugs ist der Kunde verantwortlich. Die notwendigen Angaben entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen. Versäumte Rückbestätigungen können zum Verlust des Transportanspruches führen, allfällige Mehrkosten gegen zu lasten des Kunden.

Buchungsgebühr: Als Kostenanteile in den Bereich Offerten, Reservation, Buchung, EDV, Dokumentenversand, Reisegarantie, Haftpflicht, EC Direkt, Kreditkartengebühren u.a.m. wird für Flüge und Individualreisen eine Buchungsgebühr von CHF. 60.- pro Pers. (max. CHF 120.- pro Dossier) erhoben. Bei Pauschalarrangements beträgt die Buchungsgebühr CHF 60.- pro Dossier, Bei Last Minute (Aktionen) wird eine Gebühren von CHF 60.- pro Person (max. CHF. 100.- per Dossier) verrechnet. Überdies gelten folgende Reservationsgebühren bei Buchungen ohne Flug. Bei Hotel Reservationen, Flug, Bus und Bahnpass CHF. 100.- pro Reservation.

Änderungen von Namen und Vornamen: Die Änderung von Namen und / oder Vornamen auf Flugtickets oder Reisedokumenten ist nicht erlaubt und wird als Stornierung betrachtet.

Umbuchungen: Für Änderungen der Daten vor Reisebeginn und vor Ausstellung der Reisedokumente wird je nach Fluggesellschaft und Veranstalter eine Umbuchungsgebühr von CHF. 60.- bis CHF.120.- pro Leistung (in Ausnahmefällen auch mehr) in Rechnung gestellt. Nach Ausstellung der Reise Dokumente gelten Umbuchungen als Annullationskosten, da die Dokumente neu ausgestellt werden müssen. In solchen Fällen entstehen die auf der Rechnung/Bestätigung aufgebühren effektiven Annullationskosten Charterflüge können nicht oder nur gegen sehr hohe Gebühren umgebucht werden. Allfällige Umbuchungskosten nach Reisebeginn sind auf der Rechnung/Bestätigung aufgeführt.

Annullationsbestimmungen: Bei Annullations vor Abreise entstehen für uns Kosten aber auch von Fluggesellschaften, anderen Transportunternehmen und Veranstaltern werden Annullationskosten geltend gemacht. Diese in solchen Fällen entstandenen Kosten und die uns belasten Gebühren müssen wir dem Kunden weiterverrechnen Annullationskosten müssen innert 8 Tagen bezahlt werden.

• **Linienflug:** Die Gebühren für die Stornierung und Änderung werden von den Dienstleistungsunternehmen erhoben. Bei Stornierung durch den Reisenden vor der Abreise schwanken die Strafgebühren je nach Leistung und Tarif zwischen CHF 450 und 100% des Preises.. Bei Nichterscheinen am Flughafen können bis 100% Annullationskosten entstehen. Buchung geltenden Annullationskosten sind auf der Rechnung/Bestätigung vermerkt. Bei Nichterscheinen am Flughafen können bis 100% Annullationskosten entstehen.

• **Pauschalreisen:** Die Annullationskosten variieren je nach gebuchter Leistung und Veranstalter. Die für diese Buchungen geltenden Annullationskosten sind auf der Rechnung/Bestätigung vermerkt Als Anhaltspunkt . Bis 45 Tage vor Abflug CHF. 300.-, 44-30 Tage 25% des Flugtarif plus Bearbeitungsgebühr, 29-15 Tage vor Abflug 50% des Flugtarif plus Bearbeitungsgebühr , 14-0 Tage vor Abflug 100% des Flugtarifs plus Bearbeitungsgebühr , Bei Sonderaktionen (Last Minute) können die Prozentabstufungen der Annullationskosten höher sein.

• **Landleistungen:** Camper, Mietwagen, Hotels usw. Die Annullationskosten variieren je nach gebuchter Leistung und Veranstalter. Die für diese Buchungen geltenden Annullationskosten sind auf der Rechnung/Bestätigung vermerkt.

Zustellung der Reisedokumente: Die Flugtickets und allfällige weitere Reisedokumente werden den Passagieren etwa eine Woche vor Abflug und nach Zahlungseingang per Post zugestellt.

Rückgabe der Flugtickets: Auf unbenutzter Teilstrecken ist in der Regel keine Rückerstattung möglich. Bei vollständig unbenutzten Tickets, die innerhalb der Gültigkeitsdauer zur Rückerstattung eingereicht werden, ist eine Rückerstattung meistens möglich. Sie ist aber langwierig und kann einige Monate dauern. Die in solchen Fällen von den Fluggesellschaften und Veranstaltern abgezogenen Rückerstattungskosten sind sehr hoch.

Verlust der Reisedokumente: Wir empfehlen den Passagieren die genauen Ticketnummern oder eine Fotokopie der Tickets separat aufzubewahren (analog den Nummern der Travellers Cheques) Bei Verlust der Flugtickets können wir keine Haftung übernehmen. Die Passagiere werden gebeten sich in einem solchen Fall direkt an Ort und Stelle an die betreffende Fluggesellschaft zu wenden.

Versicherungen: Wir bitten den Kunden zu überprüfen, ob er bereits genügende Annullations, Rückreise, Kranken, Unfall- oder sonstige Versicherungen hat

Wir empfehlen allen Teilnehmern dringend eine Annullationskosten und SOS-Rückreiseversicherung abzuschliessen. Dabei sind wir gerne behilflich.

Pass, Visa, Impfungen: Die Reiseteilnehmer sind für die Einhaltung der individuellen Pass, Visa, Zoll, Devisen und Impfvorschriften sowie die Beschaffung der notwendigen Dokumente selbst verantwortlich.

Informationen über gefährliche Regionen/Länder: Das Ausussenministerium veröffentlicht regelmässig Informationen über die Länder, in denen Gefahren im Zusammenhang mit der politischen Sicherheit oder etwa medizinische und gesundheitliche Risiken bestehen. Diese Informationen sind über das Internet zugänglich : www.eda.admin.ch und www.dfae.admin.ch

Haftung: Der Verkauf respektive die Vermittlung von Flugtickets und allfälligen weiteren Zusatzleistungen, die nicht zum Voraus als Pauschalreise festgelegt sind unterstehen nicht dem Bundesgesetz über Pauschalreisen vom 18.Juni 1993 Das Reisebüro tritt hier einzig als Vermittler zwischen Kunden und Transportunternehmen oder anderen Leistungsträgern auf. Aus diesem Grunde kann keine Haftung für die gehörige Vertragserfüllung durch diese Unternehmungen übernommen werden. Insbesondere wird jede Haftung für allfällige Verspätungen oder sonstige Unregelmässigkeiten für Sach- und Personenschaden, Diebstahl usw. ausdrücklich wegbedungen. Dies gilt ebenfalls für alle Folgeschäden.

Lokale Veranstaltungen: Bei Buchungen von Aktivitäten und Ausflügen am Reiseziel die nicht durch uns getätigt werden, können wir keine Haftung übernehmen.

Ombudsmann: Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinander - setzung sollte der Kunde an den unabhängigen Ombudsmann für das Reisegewerbe gelangen. Der Ombudsmann ist bestiebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns, eine ausgewogene und faire Eingang zu erzielen. Die Adresse des Ombudsmannes lautet: Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich

Gerichtstand: Im vertraglichen Verhältnis zwischen dem Kunden und der Reisebüro Kerala Reisen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen die Kerala Reisen können nur an deren Firmensitz in Luzern angebracht werden.

KERALA REISEN
Hirschmattstrasse 13 CH-6003 Luzern
Tel. 041 410 99 77 Fax. 041 410 99 78
Website: www.keralareisen.ch